



RAJASTHAN STATE GAS LIMITED

राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

Rajasthan State Gas Limited

(Joint Venture Company of RSPCL and GAIL Gas Limited)

For office use only

Business Partner No./UIN: ..
Installation No. **N9**
Date of Receipt of Registration

Corporate Off: First Floor, Khanij Bhawan, Tilak Marg, C-Scheme, Jaipur - 302005 Tel: 0141-4082010 – 15 | Website : www.rsgl.rajasthan.gov.in
Site Office: 2nd Floor 19, Vallabh Nagar, Near Ghodebaba Circle, Kota-324007 | Tel . : 0744-2504770 | Mob.: 7230005667

REGISTRATION FORM FOR DOMESTIC PIPED NATURAL GAS CONNECTION

I/We wish to register for a Domestic Piped Natural gas connection. Our particulars are given hereunder:

1) Mr./Ms./Mrs.

2) Father's / Husband's Name:

3) Address : House / Flat No.:

Society / Apartment

Street / Area Name:

City:

State Pin:

4) Telephone Nos. : Landline (Office)

(Residence) Mobile No.:

5) Email

6) Type of Ownership (Please Tick): Owner Rented

IF RENTED, PLEASE SUBMIT NOC TO BE ISSUED BY THE LAWFUL OWNER OF THE PROPERTY AS SPECIFIED BELOW:

PAYMENT DETAILS:

Pay Order / DD / Cheque No. Date Drawn on Bank Name
Favouring "Rajasthan State Gas Limited" Payable at Amount towards Refundable
Security Deposit as per the terms and conditions stated overleaf. (Payment in Cash is not accepted)

DECLARATION :

- I/We have read and understood all the terms and conditions as stated. I/We accept and agree to the said terms and conditions, as may be amended from time to time.
- I/We agree that Rajasthan State Gas Limited reserves the right to accept or reject this application for registration without assigning any reason whatsoever.

Date: Name: Signature:

LIST OF DOCUMENTS TO BE SUBMITTED:

- Proof of Identity (Any one of the PAN Card/ Passport/Voter Id Card/ Driving License/Aadhar Card/Ration Card)
- Proof of ownership of the establishment (Copy of Sale Deed Agreement/Rent Agreement/Electricity bill/BSNL Telephone bill/Society Certificate etc.)

NO OBJECTION CERTIFICATE (TO BE FILLED BY THE LAWFUL OWNER)

(Applicable only if the premise is rented)

This is to certify that I, Mr./Ms./Mrs. _____ am the lawful owner of the above mentioned property. I have no objection, if the tenant of the property as mentioned above, avails domestic PNG connection from Rajasthan State Gas Limited.

Name:

Permanent Address of the Owner:

Telephone Nos. : Landline (Office) (Residence)

Mobile Nos: Email:

Proof of Ownership (as enclosed)

Date:

Signature:



RAJASTHAN STATE GAS LIMITED

राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

Rajasthan State Gas Limited

(Joint Venture Company of RSPCL and GAIL Gas Limited)

Corporate Off: First Floor, Khanij Bhawan, Tilak Marg, C-Scheme, Jaipur - 302005 Tel : 0141-4082010 – 15

TERMS AND CONDITIONS FOR SUPPLY OF PIPED NATURAL GAS TO DOMESTIC CUSTOMERS

The terms and conditions between M/s Rajasthan State Gas Limited, (hereinafter referred to as "Supplier") and the applicant (hereinafter referred to as "Customer") for the supply of piped natural gas, are stated below:

- "Supplier" means Rajasthan State Gas Limited.
- "Customer" means the applicant for a domestic Piped Natural Gas (PNG) connection.
- "PNGRB" means Petroleum and Natural Gas Regulatory Board.
- "Last Mile Connectivity (LMC)" means equipments and installations used for providing PNG connection as defined in PNGRB Regulations 2008.
- "SCM" (Standard Cubic Meter of GAS) means a quantity of GAS required to fill One (1) cubic meter of space when the GAS is at an absolute pressure of seven hundred and sixty (760) millimeters of mercury and a temperature of fifteen (15) degrees Celsius.
- "Households" means a family consisting of husband, wife, unmarried children and dependent parents living together in a dwelling unit having common Kitchen.

Supplier's Rights and Obligations

- After receipt of the duly completed registration form together with the required interest free refundable security deposit, the Supplier shall commence to take steps to provide the PNG connection to the Customer. The Supplier shall make all efforts, as a prudent City Gas Distribution Company to install the connection within reasonable time from the date of registration, subject to the availability of access to the Customer's premises. In the event of any delay, due to non-availability of requisite permissions from land owning agencies of the area / society, the Customer may exercise the option to ask for the refund of their security deposit. The Supplier shall refund the interest free security deposit in the event of non-feasibility of providing the PNG connection to the Customer due to technical reasons, which the Supplier may discover at the time of execution of the work availability of installation of the connection.
- The Supplier shall supply the gas at a pressure of 21 millibar to all the domestic customers and maintain the maximum flow-rate of 0.75 SCM per hour only for kitchen application only. However the flow-rate may change for any additional application(s).
- The Supplier reserves the right to select safe and best possible pipeline route to provide PNG connection to individual residential units having necessary safety and statutory clearances.
- The Supplier shall convert the existing LPG burners to make it compatible for use on PNG for the first stove / appliance. Any subsequent conversions would be carried out on payment of applicable charges as prevailing at the time of receipt of the request.
- Meter reading shall be taken during the period commencing 10 days prior to the last date of respective billing cycle. Bi-Monthly bill shall be raised on the Customer on the basis of actual meter reading converted into Standard Cubic Meter (SCM) by applying correction factor. In case in spite of best efforts the meter reading is not recorded due to any reason at Customer's end, the entity will send a provisional bill of based on average consumption of the last six billing cycles and the difference in the amount if any will be adjusted in the next bill on the basis of actual meter reading obtained. In such case if the customer desires the bill based on actual meter reading, he/she may inform the current meter reading to the supplier within 5 days from the last date of respective billing cycle through email: corp.rsgl@gmail.com or through letter containing the complete details including the Meter Number and Business Partner Number.
- The PNG connection shall be issued only in name of any adult member of the household. Each Meter shall be treated as separate PNG connection. Extension from one floor to another floor is permitted for the household. Extension of GI Pipe/ Copper tubing can be provided with extra charges as per prevailing rates. Extension in the kitchen on the same floor can be provided with extra charges as per prevailing rates.
- The modification of existing PNG installation may be carried out on request of the Customer along with the payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request. Acceptance of any such request for modification is subject to conformity to relevant technical and safety standards.
- If the banking instrument issued by the Customer gets dishonored for any reason, administrative charges of Rs.200/- shall be levied and recovered from the Customer in addition to interest, if any, without prejudice to the right of the Supplier to initiate appropriate legal proceedings and bankers charges against the Customer for the said dishonour.
- The Supplier shall not use Customer information obtained for a purpose other than for which it was obtained. The Supplier shall not disclose the Customer's information to any person/entity other than the Petroleum and Natural Gas Regulatory Board (PNGRB), Central and State Governments and other statutory authorities without the consent of the Customer in writing except for the following purposes:
 - Billing or Market Operation
 - Law enforcement
 - When past due accounts of the customer have been transferred to a debt collection agency.
- Supplier shall take all reasonable steps to ensure a regular and consistent supply of PNG to the Customer. However, in the event of any interruption due to force majeure like natural calamities, war and other unforeseen events etc. beyond the control of Supplier, the Customer shall have no claim whatsoever, for the interruption of the supply. However, the supplier, as a prudent City Gas Distribution Company shall make all efforts to restore the PNG supply at the earliest.
- The Supplier shall inform the PNG Customers through RWA / Managing committee of the affected society/area/colony of any planned shut down for undertaking maintenance activity in their respective areas.

Customer's Rights and Obligations:

- Customer shall submit a Cheque /Demand Draft /Pay order of Rs 300 as application fee along with the application form for PNG Domestic Connection.
- An interest free refundable security deposit of Rs 5000/- per domestic connection shall be deposited through cheque/DD/PO payable at par in (name of the city) in favour of "Rajasthan State Gas Limited" towards the security of the equipments and facilities as defined in the PNGRB Regulations 2008.
- The customer is required to deposit Rs. 500/- towards bill payment security deposit (interest free refundable) towards bill for gas consumption, at the time of starting the gas supply.
- The domestic PNG Customer shall bear the cost of material and labour charges for GI pipe in excess of 10 meters before metering unit & tube/pipe in excess of 5 meters after metering unit including rubber tube, as per rates applicable at the time of execution and as declared by the supplier.
 - In case additional piping is within 10 meters then Rajasthan State Gas Limited will bill the same in the first invoice of consumer.
 - In case additional piping requirement is more than 10 meters then the payment collection along with the SD amount of Rs 5000/-.
- It shall be the responsibility of the customer to provide access to the route as decided by the Supplier for laying of pipeline inside the boundary wall of the premises of his/her residence. However, in case of flats located in multi storey housing societies, the Customer shall arrange NOC, if required for laying of pipelines, through the common portions/areas/walls inside of such housing complex, from the person/society concerned. In the event of non-receipt of such clearance in a reasonable time frame Supplier shall cancel the registration and refund the security deposit.
- The Customer undertakes to provide the Supplier with the proof of requisite safety and statutory clearances from the competent authority at the time of registration. The Customer is under obligation to provide the proof of ownership/tenancy of the premises to the satisfaction of the Supplier at the time of submission of the registration form.
- The Customer shall make use of the PNG supply for domestic purpose only and that too in the registered premises only and shall not re-supply to any other person or property under any circumstances.
- All fittings & equipments as provided by the Supplier for the purpose of supply of PNG shall remain the property

of the Supplier. The Customer shall remain the custodian of such properties and shall ensure the safety of these equipments.

- The Customer will not permit interference with PNG equipment and supply line by any person not authorized by RAJASTHAN STATE GAS LIMITED. Only the Suppliers authorized representative will have access to rectify any problem and maintain the equipment. Any unauthorized concealing / tampering / relocation of PNG installation is not permitted and shall be solely at the risk and cost of Customer. In such cases, the Supplier would forfeit the security deposit of Rs. 5000/-. The Supplier reserves the right to discontinue PNG supply in case PNG equipments has been interfered with.
- The Customer shall ensure access to the meter reader, authorized by Rajasthan State Gas Limited, for periodical meter readings and maintenance checks.
- The Customer shall ensure the proper & timely payment of gas consumption bills, which shall also include the LMC charges, and/or Network Tariffs decided from time to time in accordance with the PNGRB Regulations 2008. Customer shall make full payment, against the bill raised by the Supplier within 21 days from the date of billing. Any default in the payment of bill will attract a penal interest of 2% per month. Non receipt of PNG consumption bill shall not be sufficient ground for non-payment of bills. In case Customer has not received Bi-Monthly bill he/she is under obligation to obtain a duplicate copy of same from the Supplier.
- In case the Customer fails to pay two consecutive bills, gas supply will be discontinued without any notice. The supply shall only be resumed by Rajasthan State Gas Limited after clearance of all the outstanding bills with applicable interest. A minimum amount of Rs.1000/- shall be charged as re-connection charges to cover the expenses involved in disconnecting & reconnecting the supply. In such cases, Supplier reserves the right to resume PNG supply with Smart-Card enabled metering system.
- All the payments shall be made by as per the modes evolved by the supplier from time-to-time. Following modes of payment shall be acceptable by the supplier:
 - Cheques
 - Demand Draft
 - Electronic Fund Transfer
 - RTGS, etc.
- The customer in addition to the per unit cost of gas has to bear & pay, taxes levied as applicable from time to time.
- Supplier may install a Smart-Card enabled gas meter as part of PNG installation and the same shall be acceptable the customer without any objections.
- Customer can buy / recharge prepaid smart cards for supply of PNG from various authorized channels made available by the Supplier from time to time. For Customers provided with smart card enabled gas metering system, Clause No.09 & 10 under Customers' rights & obligations shall not be applicable.
- In case the Customer desires to surrender the PNG connection, the Customer would be required to submit a written request along with the original receipts of payment made towards the payment of refundable security deposit. The security deposit would be released after deducting the final bill amount and other dues, if any, after taking the meter and other fittings in the safe custody of the Supplier.
- Customer understands that rubber tube is a consumable component of PNG installation. Customer is under obligation to get it replaced annually with payment of applicable charges. Customer shall also ensure that if at any time during the usage/non-usage of PNG connection, any damage is detected in the rubber tube, PNG supply should be stopped immediately and a request for replacement of damaged rubber tube with applicable charges should be placed with the Supplier. No request for compensation/adjustment in the PNG consumption bill on account of leakage of gas caused due to damage of rubber tube shall be entertained.
- In terms of notification G.S.R 655 (E) issued by ministry of Petroleum & Natural Gas, the consumer hereby undertakes to surrender the Liquefied Petroleum Gas(LPG) connection, (if any) obtained from Government Oil Company within sixty days of obtaining PNG connection from the seller. Seller shall have absolute right to cancel/disconnect the PNG connection provided to the consumer.

General:

- Supplier reserves the right to reject any application for registration by intimating the basis for rejection of the application to the applicant.
- Supplier reserves the right to provide an additional PNG connection for use in heating & cooling application (i.e. domestic Geyser & Air Conditioner) on request of the Customer along with the payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request & additional connection for Gas based gensets for domestic supply purposes.
- Prices of domestic PNG are subject to change and Supplier reserves the right to revise the prices at any time.
- The Supplier reserves the right to revise LMC charges and Network Tariff for the Last Mile Connectivity (LMC) at any time. Such charges and tariffs would be in accordance with the PNGRB Regulations 2008.
- After Sales Service (list placed below) shall be provided by the supplier on payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request.

After Sales Services

S.No Particulars

- Bathroom Point
- Kitchen or Bathroom Pipeline Modification
- Removing & Refitting inside house GI/Cu Pipeline
- PE Route modification inside Customer premises
- Removal, Refitment, Modification with PE & GI/Cu Re-Routing
- Full Connection Removal & Refitting
- Additional Pipeline laying/Pipefitting
- PE pipeline laying through Boring
- GI Riser Shifting
- SR Shifting
- RCC Guard Replacement
- Wire braided flexible hose replacement
- Additional burner conversion in case of already converted stove has been replaced by customer-charges for 2 Burner stove
- Conversion of Additional Burner (per burner charges)
- Gas Tap Replacement
- Isolation Valve Replacement
- Riser Isolation Valve
- Disconnection
- Reconnection
- Name Transfer Charges (Except Death)
- Supplier reserves the right to amend/modify any or all of the terms and conditions with intimation to the Customer
- The Supplier reserves the right to supply PNG to other Customers through the same pipeline at any point therein up-to the meter outlet/isolation valve without affecting the customer's PNG supply.
- All disputes or differences whatsoever arising out of this agreement, which are not settled by mutual consultation, shall be settled by Arbitration under the Indian Arbitration & Conciliation Act, 1996. For the purpose of appointing the Sole Arbitrator, the Supplier shall send to the Customer a names of 3 (three) independent persons and the customer shall select any one of them to be appointed as "Sole Arbitrator" and communicate his/her name to the Supplier who within thirty (30) days shall appoint the selected person as the Sole Arbitrator.
- Notwithstanding any other court(s) having jurisdiction to try these suits arising out of this agreement, only court of Jaipur shall have exclusive jurisdiction to try such suits to the exclusion of all other courts in the Country.

Name

(Signature)



Rajasthan State Gas Limited

(Joint Venture Company of RSPCL and GAIL Gas Limited)

RAJASTHAN STATE GAS LIMITED

राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

Corporate Off: First Floor, Khanij Bhawan, Tilak Marg, C-Scheme, Jaipur - 302005 Tel : 0141-4082010 – 15

TERMS AND CONDITIONS FOR SUPPLY OF PIPED NATURAL GAS TO DOMESTIC CUSTOMERS

The terms and conditions between M/s Rajasthan State Gas Limited, (hereinafter referred to as "Supplier") and the applicant (hereinafter referred to as "Customer") for the supply of piped natural gas, are stated below:

- "Supplier" means Rajasthan State Gas Limited.
- "Customer" means the applicant for a domestic Piped Natural Gas (PNG) connection.
- "PNGRB" means Petroleum and Natural Gas Regulatory Board.
- "Last Mile Connectivity (LMC)" means equipments and installations used for providing PNG connection as defined in PNGRB Regulations 2008.
- "SCM" (Standard Cubic Meter of GAS) means a quantity of GAS required to fill One (1) cubic meter of space when the GAS is at an absolute pressure of seven hundred and sixty (760) millimeters of mercury and a temperature of fifteen (15) degrees Celsius.
- "Households" means a family consisting of husband, wife, unmarried children and dependent parents living together in a dwelling unit having common kitchen.

Supplier's Rights and Obligations

- After receipt of the duly completed registration form together with the required interest free refundable security deposit, the Supplier shall commence to take steps to provide the PNG connection to the Customer. The Supplier shall make all efforts, as a prudent City Gas Distribution Company to install the connection within reasonable time from the date of registration, subject to the availability of access to the Customer's premises. In the event of any delay, due to non-availability of requisite permissions from land owning agencies of the area / society, the Customer may exercise the option to ask for the refund of their security deposit. The Supplier shall refund the interest free security deposit in the event of non-feasibility of providing the PNG connection to the Customer due to technical reasons, which the Supplier may discover at the time of execution of the work availability of installation of the connection.
- The Supplier shall supply the gas at a pressure of 21 millibar to all the domestic customers and maintain the maximum flow-rate of 0.75 SCM per hour only for kitchen application only. However the flow-rate may change for any additional applications.
- The Supplier reserves the right to select safe and best possible pipeline route to provide PNG connection to individual residential units having necessary safety and statutory clearances.
- The Supplier shall convert the existing LPG burners to make it compatible for use on PNG for the first stove / appliance. Any subsequent conversions would be carried out on payment of applicable charges as prevailing at the time of receipt of the request.
- Meter reading shall be taken during the period commencing 10 days prior to the last date of respective billing cycle. Bi-Monthly bill shall be raised on the Customer on the basis of actual meter reading converted into Standard Cubic Meter (SCM) by applying correction factor. In case in spite of best efforts the meter reading is not recorded due to any reason at Customer's end, the entity will send a provisional bill of based on average consumption of the last six billing cycles and the difference in the amount if any will be adjusted in the next bill on the basis of actual meter reading obtained. In such case if the customer desires the bill based on actual meter reading, he/she may inform the current meter reading to the supplier within 5 days from the last date of respective billing cycle through email: corp.rsgl@gmail.com or through letter containing the complete details including the Meter Number and Business Partner Number.
- The PNG connection shall be issued only in name of any adult member of the household. Each Meter shall be treated as separate PNG Connection. Extension from one floor to another floor is permitted for the household. Extension of GI Pipe/ Copper tubing can be provided with extra charges as per prevailing rates. Extension in the kitchen on the same floor can be provided with extra charges as per prevailing rates.
- The modification of existing PNG installation may be carried out on request of the Customer along with the payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request. Acceptance of any such request for modification is subject to conformity to relevant technical and safety standards.
- If the banking instrument issued by the Customer gets dishonoured for any reason, administrative charges of Rs.200/- shall be levied and recovered from the Customer in addition to interest, if any, without prejudice to the right of the Supplier to initiate appropriate legal proceedings and bankers charges against the Customer for the said dishonour.
- The Supplier shall not use Customer information obtained for a purpose other than for which it was obtained. The Supplier shall not disclose the Customer's information to any person/entity other than the Petroleum and Natural Gas Regulatory Board (PNGRB), Central and State Governments and other statutory authorities without the consent of the Customer in writing except for the following purposes:
 - Billing or Market Operation
 - Law enforcement
 - When past due accounts of the customer have been transferred to a debt collection agency.
- Supplier shall take all reasonable steps to ensure a regular and consistent supply of PNG to the Customer. However, in the event of any interruption due to force majeure like natural calamities, war and other unforeseen events etc. beyond the control of Supplier, the Customer shall have no claim whatsoever, for the interruption of the supply. However, the supplier, as a prudent City Gas Distribution Company shall make all efforts to restore the PNG supply at the earliest.
- The Supplier shall inform the PNG Customers through RWA/Managing committee of the affected society/area/colony of any planned shut down for undertaking maintenance activity in their respective areas.

Customer's Rights and Obligations:

- Customer shall submit a Cheque/Demand Draft/Pay order of Rs 300 as application fee along with the application form for PNG Domestic Connection.
- An interest free refundable security deposit of Rs.5000/- per domestic connection shall be deposited through cheque/DD/PO payable at par in _____ (name of the city) in favour of "Rajasthan State Gas Limited" towards the security of the equipments and facilities as defined in the PNGRB Regulations 2008.
- The customer is required to deposit Rs. 500/- towards bill payment security deposit (interest free refundable) towards bill for gas consumption, at the time of starting the gas supply.
- The domestic PNG Customer shall bear the cost of material and labour charges for GI pipe in excess of 10 meters before metering unit & tube/pipe in excess of 5 meters after metering unit including rubber tube, as per rates applicable at the time of execution and as declared by the supplier.
 - In case additional piping is within 10 metres then Rajasthan State Gas Limited will be bill the same in the first invoice of consumer.
 - In case additional piping requirement is more than 10 meters then the payment collection along with the SD amount of Rs.5000/-.
- It shall be the responsibility of the customer to provide access to the route as decided by the Supplier for laying of pipeline inside the boundary wall of the premises of his/her residence. However, in case of flats located in multi storey housing societies, the Customer shall arrange NOC, if required for laying of pipelines, through the common portions/areas/walls inside of such housing complex, from the person/society concerned. In the event of non-receipt of such clearance in a reasonable time frame Supplier shall cancel the registration and refund the security deposit.
- The Customer undertakes to provide the Supplier with the proof of requisite safety and statutory clearances from the competent authority at the time of registration. The Customer is under obligation to provide the proof of ownership/tenancy of the premises to the satisfaction of the Supplier at the time of submission of the registration form.
- The Customer shall make use of the PNG supply for domestic purpose only and that too in the registered premises only and shall not re-supply to any other person or property under any circumstances.
- All fittings & equipments as provided by the Supplier for the purpose of supply of PNG shall remain the property of the Supplier. The Customer shall remain the custodian of such properties and shall ensure the safety of these equipments.
- The Customer will not permit interference with PNG equipment and supply line by any person not authorized by RAJASTHAN STATE GAS LIMITED Only the Supplier's authorized representative will have access to rectify any problem

and maintain the equipment. Any unauthorized concealing / tampering / relocation of PNG installation is not permitted and shall be solely at the risk and cost of Customer. In such cases, the Supplier would forfeit the security deposit of Rs. 5000/- The Supplier reserves the right to discontinue PNG supply in case PNG equipments has been interfered with.

- The Customer shall ensure access to the meter reader, authorized by Rajasthan State Gas Limited, for periodical meter readings and maintenance checks.
- The Customer shall ensure the proper & timely payment of gas consumption bills, which shall also include the LMC charges, and/or Network Tariffs decided from time to time in accordance with the PNGRB Regulations 2008. Customer shall make full payment, against the bill raised by the Supplier within 21 days from the date of billing. Any default in the payment of bill will attract a penal interest of 2% per month. Non receipt of PNG consumption bill shall not be sufficient ground for non-payment of bills. In case Customer has not received Bi-Monthly bill he/she is under obligation to obtain a duplicate copy of same from the Supplier.
- In case the Customer fails to pay two consecutive bills, gas supply will be discontinued without any notice. The supply shall only be resumed by Rajasthan State Gas Limited after clearance of all the outstanding bills with applicable interest. A minimum amount of Rs 1000/- shall be charged as re-connection charges to cover the expenses involved in disconnecting & reconnecting the supply. In such cases, Supplier reserves the right to resume PNG supply with Smart-Card enabled metering system.
- All the payments shall be made by as per the modes evolved by the supplier from time-to-time. Following modes of payment shall be acceptable by the supplier:
 - Cheques
 - Demand Draft
 - Electronic Fund Transfer
 - RTGS, etc.
- The customer in addition to the per unit cost of gas has to bear & pay, taxes levied as applicable from time to time.
- Supplier may install a Smart-Card enabled gas meter as part of PNG installation and the same shall be acceptable the customer without any objections.
- Customer can buy / recharge prepaid smart cards for supply of PNG from various authorized channels made available by the Supplier from time to time. For Customers provided with smart card enabled gas metering system, Clause No.09 & 10 under Customers' rights & obligations shall not be applicable.
- In case the Customer desires to surrender the PNG connection, the Customer would be required to submit a written request along with the original receipts of payment made towards the payment of refundable security deposit. The security deposit would be released after deducting the final bill amount and other dues, if any, after taking the meter and other fittings in the safe custody of the Supplier.
- Customer understands that rubber tube is a consumable component of PNG installation. Customer is under obligation to get it replaced annually with payment of applicable charges. Customer shall also ensure that if at any time during the usage/non-usage of PNG connection, any damage is detected in the rubber tube, PNG supply should be stopped immediately and a request for replacement of damaged rubber tube with applicable charges should be placed with the Supplier. No request for compensation/adjustment in the PNG consumption bill on account of leakage of gas caused due to damage of rubber tube shall be entertained.
- In terms of notification G.S.R 655 [E] issued by ministry of Petroleum & Natural Gas, the consumer hereby undertakes to surrender the Liquefied Petroleum Gas (LPG) connection, (if any) obtained from Government Oil Company within sixty days of obtaining PNG connection from the seller. Seller shall have absolute right to cancel/disconnect the PNG connection provided to the consumer.

General:

- Supplier reserves the right to reject any application for registration by intimating the basis for rejection of the application to the applicant.
- Supplier reserves the right to provide an additional PNG connection for use in heating & cooling application (i.e. domestic Geyser & Air Conditioner) on request of the Customer along with the payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request & additional connection for Gas based gensets for domestic supply purposes.
- Prices of domestic PNG are subject to change and Supplier reserves the right to revise the prices at any time.
- The Supplier reserves the right to revise LMC charges and Network Tariff for the Last Mile Connectivity (LMC) at any time. Such charges and tariffs would be in accordance with the PNGRB Regulations 2008.
- After Sales Service (list placed below) shall be provided by the supplier on payment of applicable charges (Non-Refundable) as prevailing at the time of receipt of such request.

After Sales Services

- | S.No | Particulars |
|------|--|
| 1 | Bathroom Point |
| 2 | Kitchen or Bathroom Pipeline Modification |
| 3 | Removing & Refitting inside house GI/Cu Pipeline |
| 4 | PE Route modification inside Customer premises |
| 5 | Removal, Refitment, Modification with PE & GI/Cu Re-Routing |
| 6 | Full Connection Removal & Refitting |
| 7 | Additional Pipeline laying/Pipefitting |
| 8 | PE pipeline laying through Boring |
| 9 | GI Riser Shifting |
| 10 | SR Shifting |
| 11 | RCC Guard Replacement |
| 12 | Wire braided flexible hose replacement |
| 13 | Additional burner conversion in case of already converted stove has been replaced by customer-charges for 2 Burner stove |
| 14 | Conversion of Additional Burner (per burner charges) |
| 15 | Gas Tap Replacement |
| 16 | Isolation Valve Replacement |
| 17 | Riser Isolation Valve |
| 18 | Disconnection |
| 19 | Reconnection |
| 20 | Name Transfer Charges (Except Death) |
| 21 | Supplier reserves the right to amend/modify any or all of the terms and conditions with intimation to the Customer. |
| 22 | The Supplier reserves the right to supply PNG to other Customers through the same pipeline at any point therein up-to the meter outlet/isolation valve without affecting the customer's PNG supply. |
| 23 | All disputes or differences whatsoever, arising out of this agreement, which are not settled by mutual consultation, shall be settled by Arbitration under the Indian Arbitration & Conciliation Act, 1996. For the purpose of appointing the Sole Arbitrator, the Supplier shall send to the Customer a names of 3 (three) independent persons and the customer shall select any one of them to be appointed as "Sole Arbitrator" and communicate his/ her name to the Supplier who within thirty (30) days shall appoint the selected person as the Sole Arbitrator. |
| 24 | Notwithstanding any other court(s) having jurisdiction to try these suits arising out of this agreement, only court of Jaipur shall have exclusive jurisdiction to try such suits to the exclusion of all other courts in the Country. |

(Signature)

Name



ACKNOWLEDGMENT FOR DOMESTIC PIPED NATURAL GAS CONNECTION

For office use only

Business Partner No./JIN: _____

Installation No. _____

Date of Receipt of Registration _____

Received from: Address:

On Completed Registration Form and Payment for

Rs. By PO. / DD / Cheque No. Dated Drawn on

Dated Authorised Signatory



RAJASTHAN STATE GAS LIMITED

राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

(आरएसपीसीएल और गेल गैस लिमिटेड की संयुक्त उद्यम कंपनी)

कॉर्पोरेट कार्यालय : प्रथम तल, खनिज भवन, तिलक मार्ग, सी-स्कीम, जयपुर - 302005 दूरभाष : 0141-4082010-15

घरेलू ग्राहकों को पाइप के जरिए प्राकृतिक गैस की आपूर्ति के लिए शर्तें एवं निबंधन

- राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड (इसके परचात जिसे "आपूर्तिकर्ता" कहा जाए) और आवेदक (इसको परचात जिसे "ग्राहक" कहा जाए) के बीच पाइप के जरिए प्राकृतिक गैस की आपूर्ति के लिए शर्तें और निबंधन निम्नानुसार हैं।
- "आपूर्तिकर्ता" का अर्थ है राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड।
- "ग्राहक" का अर्थ है पाइप के जरिए घरेलू प्राकृतिक गैस (घरेलू/सी) संयोजन (कनेक्शन) का आवेदक।
- "घरेलू/सीआरबी" का अर्थ है घरेलू/सी संयोजन और प्राकृतिक गैस विनियमक बॉर्ड।
- "अंतिम मीटर संबंधिता (कनेक्टिविटी) (एलएमसी)" का अर्थ है घरेलू/सीआरबी विनियम 2008 में बताए गए घरेलू/सी संयोजन (कनेक्शन) प्रदान करने में प्रयुक्त उपकरण तथा संयोजन।
- "एलएमसी" (स्टैंडर्ड अडिज मीटर) का अर्थ है जब गैस सतत सी साठ (750) मि.मी. मर्यादी के साथ दबाव और परत (15) डिग्री सेल्सियस तापमान पर एक (1) मीटर/घंटा स्थान करने के लिए आवश्यक गैस का आवाहन।
- "गैजबो" का अर्थ है परिवार जिसमें पति, पत्नी, अविवाहित बच्चे एवं अतिथि नौ-बाप जो एक साझा रॉड/डॉर वाले आवासीय इकाई में साथ रहते हैं।

आपूर्तिकर्ता के अधिकार और दायित्व

- संबंधित ब्याज मुक्त वापसी योग्य प्रतिभूति जमा राशि के साथ विहित भंग या पंजीकरण पूर्व प्राप्त होने पर आपूर्तिकर्ता ग्राहक को घरेलू/सी संयोजन (कनेक्शन) प्रदान करने का कर्म उठाए जा सकते हैं। आपूर्तिकर्ता पंजीकरण की तिथि से पर्याप्त समय के अंदर एक जवाबदेह शहरी गैस वितरण कंपनी के रूप में कनेक्शन लगाने के सभी प्रयास करेगा बशर्त कि ग्राहक अपने आवार की पहुंच की उपलब्धता सुनिश्चित करे। शंभु/सोसाइटी के पूरबी अधिकारों से आवश्यक अनुमति की अनुपलब्धता के कारण किसी प्रकार का विरोध होने की स्थिति में ग्राहक अपनी प्रतिभूति राशि वापस करने के लिए कह सकते हैं। आपूर्तिकर्ता संयोजन संस्थापन के समय तकनीकी कारणों से ग्राहक को घरेलू/सी संयोजन प्रदान की आवश्यकता प्राप्त होने की स्थिति में ब्याज मुक्त प्रतिभूति जमा राशि वापस कर देगा।
- आपूर्तिकर्ता सभी घरेलू ग्राहकों को 21 मिन्यूटि बर्न के दबाव पर गैस की आपूर्ति करेगा एवं कंडन शर्तों में अनुप्रयोग के लिए 0.75 एलएमसी प्रति घण्टा की अधिकतम प्रवाह दर बनाए रखेगा। हालांकि दबाव दर किसी अतिरिक्त अनुप्रयोग के लिए बदल सकती है।
- आपूर्तिकर्ता अनिवार्य रूप से वैधानिक अनुमति की उपलब्धता वाले वैधानिक आवासीय इकाइयों में घरेलू/सी कनेक्शन प्रदान करने के लिए आवश्यक सभी पाइप लाइन्स तथा सहायक सामानों का प्रदान करेगा।
- आपूर्तिकर्ता मीटर/घंटा (घरेलू/सी) बर्न को प्रदान करेगा। आपूर्तिकर्ता के लिए घरेलू/सी उपयोग हेतु अनुकूल बनाएगा। उपरोक्त कोई भी परिवर्तन अनुभव प्रदाता के साथ लागू दरों के मुताबिक पर किए जाएंगे।
- संबंधित बिल बर्न की अंतिम तिथि से 10 दिन पहले शुरू होने वाली अवधि के दौरान मीटर परीक्षा किया जाएगा। संयोजन घटक लागू करके स्टैंडर्ड अडिज मीटर (एलएमसी) में परिवर्तित वैधानिक मीटर परीक्षा के अंदर पर ग्राहक को द्विभाषिक बिल भेजा जाएगा। यदि पूर्ण प्रदाता के बावजूद किसी कारणवश मीटर परीक्षा नहीं लिया जा सका तो कंपनी 6 माह की विधिगत अवधि की व्यवस्था के अंदर पर बिल भेजेगा और यदि बिल में कोई अंतर होता है तो इसे वैधानिक मीटर परीक्षा के अंदर पर अगले बिल में समाशोधित किया जाएगा। इस मामले में यदि ग्राहक वैधानिक मीटर परीक्षा के अंदर पर बिल भेजा जाता है तो वह बिल के माध्यम से संबंधित बिल चक्र की अंतिम तिथि से 5 दिन के अंदर अपना मीटर परीक्षा corp.rspl@gmail.com आपूर्तिकर्ता को सूचित कर सकता है जहां मीटर का नंबर और व्यापार भागीदार का नाम सहित पूर्ण विवरण के साथ भेजा जाना चाहिए।
- घरेलू/सी कनेक्शन पर के किसी व्यवस्था बदलने के नाम में जारी किया जाएगा। प्रत्येक मीटर को एक अलग घरेलू/सी कनेक्शन माना जाएगा। एक तल से दूसरे तल तक विस्तार को नया कनेक्शन माना जाएगा। हालांकि एक ही तल पर रॉड/डॉर में परिवर्तन प्रचलित दर के अनुसार अतिरिक्त परेशान पर प्रदान किया जा सकता है।
- विद्यमान घरेलू/सी संयोजन का स्थानान्तरण ग्राहक के अनुरोध पर प्रार्थना प्राप्ति के समय प्रचलित दर के अनुसार लागू परिवर्तन (अप्रतिदेय) में प्रदान करने पर किया जा सकता है। हर एक मीटर को एक अलग कनेक्शन की तरह माना जाएगा। स्थानान्तरण के लिए किसी ऐसे अनुभव प्रदाता की सहायता प्राप्ति तक तकनीकी और सुरक्षा मानकों की अनुपलब्धता के अंदर पर है।
- यदि ग्राहक प्राप्त जारी किया गया दस्तावेज (बैक) बैंक द्वारा किसी कारण से अस्वीकार कर दिया जाता है तो 200 रु. का प्रशासनिक प्रभार लगाया जाएगा और ब्याज के अतिरिक्त इसकी एक प्रतिकापि प्रदान की जाएगी।
- आपूर्तिकर्ता ग्राहक की जानकारी के उपयोग, जिस उद्देश्य से प्राप्त किया गया है कि असाह, किसी अन्य प्रयोजन के लिए नहीं करेगा। निम्नलिखित प्राप्ति के अतिरिक्त आपूर्तिकर्ता ग्राहक की जानकारी को सुरक्षा ग्राहक की विविधता सहज की बिना घरेलू/सी और प्राकृतिक गैस विनियमक बॉर्ड (घरेलू/सीआरबी), केंद्र और राज्य सरकारों तथा अन्य वैधानिक प्राधिकरणों के अलावा किसी अन्य व्यक्ति / इकाई को नहीं करेगा।
 - क) बिलिंग या बकाया प्रचालन
 - ख) कानून प्रवर्तन
 - ग) जब ग्राहक के पिछले देय खाते उधार सहाय एजेंसी को भेजे जाते हैं।
- आपूर्तिकर्ता ग्राहक को घरेलू/सी नियमित और निरंतर आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा। परंतु, आपूर्तिकर्ता के नियंत्रण से परे किसी कारणवश कारण जैसे प्राकृतिक आपदा, युद्ध या अन्य कोई अप्रत्याशित स्थिति आदि के कारण बन्ना होने पर ग्राहक का बिलिंग आपूर्ति के लिए कोई दबाव नहीं होगा। हालांकि एक विवेकी शहरी गैस वितरण कंपनी के रूप में आपूर्तिकर्ता घरेलू/सी आपूर्ति को तत्कालीन बहाल करने का सभी प्रयास करेगा।
- आपूर्तिकर्ता संबंधित बर्न से रखरखाव के लिए योजना बंद की जानकारी प्रमाथित सोसाइटी / क्षेत्र / बिलिती की जरूरतवश / प्रबंधन समिति के माध्यम से घरेलू/सी ग्राहकों को देगा।

ग्राहक के अधिकार और दायित्व

- ग्राहक आवेदन शुल्क के रूप में 300 रु. का धनादेश (बैक) / किमांड ड्राफ्ट / भुगतान आदेश घरेलू/सी घरेलू/सी कनेक्शन हेतु आवेदन पत्र के साथ जमा करेगा।
- उपरोक्त एवं सूचिकाओं की प्रतिभूति के लिए, जैसा घरेलू/सीआरबी विनियमन 2008 में बताया गया है, राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड के पास में (रहदर का नाम) में देय धनादेश (बैक) / परसी हुमांडी किमांड ड्राफ्ट / भुगतान आदेश के माध्यम से प्रति घरेलू/सी कनेक्शन रु. 5000/- को ब्याज मुक्त वापसी योग्य प्रतिभूति राशि जमा की जाएगी। यह एकमुस्त भुगतान ग्राहक पंजीयन के समय किया जाएगा।
- ग्राहक को गैस आपूर्ति शुरू होने के समय गैस खजाने के लिए बिल हेतु 500 रु. की राशि बिल भुगतान प्राप्ति (अप्रतिदेय) के लिए जमा करना आवश्यक है।
- घरेलू/सी ग्राहक को मापक इकाई (मीटरिंग यूनिट) से पहले 10 मीटर जलसंधार अयस्क (सीआई) पाइप के लिए एक मापक इकाई (मीटरिंग यूनिट) के बाद 5 मीटर से अधिक ट्यूब / पाइप जिसमें रखरखाव शामिल नहीं है, के लिए जवाबदेह के समय लागू दरों पर और आपूर्तिकर्ता द्वारा की गई प्रेषणा के अनुसार सामग्री-लागत और श्रम प्रभार वहन करना होगा।
 - (क) यदि अतिरिक्त पाइप 10 मीटर के अंदर है, तो राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड ग्राहक के प्रथम बौजक में बिल सम्मिलित करेगा।
 - (ख) यदि अतिरिक्त पाइप 10 मीटर से अधिक है तो उसका भुगतान समाहल रु. 5000/- के प्रतिभूति जमा राशि के साथ किया जाएगा।
- यह ग्राहक का उत्तरदायित्व होगा कि वह अपने आवार के अंदर की धारदारकारी के अंदर पाइप लाइन विद्यमान के लिए आपूर्तिकर्ता द्वारा तय किए गए दिशाचालक तब पहुंच उपलब्ध करेगा। जबकि बहु मंजिल आवासीय सोसाइटी में बने फ्लैट के मामले में ग्राहक को इन आवासीय कॉम्प्लेक्स के अंदर सामान्य हीसां / क्षेत्रों/दीवारों से गुजरती हुई पाइप लाइन जालने की आवश्यकता होने पर संबंधित प्राप्ति / सोसाइटी से अनुमति प्रदान/पत्र की व्यवस्था करनी होगी। एक उचित समय सीमा के अंदर उचित अनुमति प्राप्त न होने की स्थिति में आपूर्तिकर्ता पंजीकरण पर कर देगा और प्रतिभूति राशि वापस कर देगा।
- ग्राहक स्वयं प्राधिकारी से आवश्यक सुरक्षा तथा वैधानिक अनुमति के प्रदान आपूर्तिकर्ता को पंजीकरण के समय प्रदान करने का जवाब देता है। ग्राहक पंजीकरण पूर्व जमा करने के समय आपूर्तिकर्ता की सुविधा के अनुसार परिवार के स्वाधिन / किमांड पर लेने का प्रयास जमा करने के लिए दायित्वपूर्ण है।
- ग्राहक घरेलू/सी आपूर्ति का केवल घरेलू प्रयोजन के लिए और वह भी केवल पंजीकृत परिवार में, इस्तेमाल करेगा और किसी भी परिधि में इसकी पुनः आपूर्ति किसी अन्य व्यक्ति या संघी को नहीं करेगा।
- घरेलू/सी आपूर्ति के प्रयोजन हेतु आपूर्तिकर्ता द्वारा दिए गए सभी उपकरण और पुराने (फिटिंग) आपूर्तिकर्ता को सौंपित बने रहेंगे। ग्राहक ऐसी सवधि का ससक बना रहेगा तथा इन उपकरणों की सुरक्षा सुनिश्चित करेगा।
- ग्राहक घरेलू/सी उपकरण और आपूर्ति लाइन पर रखरखाव राज्य गैस लिमिटेड द्वारा अधिकृत नहीं किए गए किसी व्यक्ति को हस्तगत करने की न्याय

- इजाजत नहीं देगा। किसी भी समस्या के समाधान और उपकरण के रखरखाव के लिए केवल आपूर्तिकर्ता के अधिकृत प्रतिनिधि की पहुंच होगी। घरेलू/सी संयोजन के किसी अतिरिक्त घुसाव (कसीसिंग) / छेड़छाड़ (टेम्पेरिंग) / स्थानान्तरण की अनुमति नहीं है और यह पूर्णतया ग्राहक द्वारा अपनी लगाने और जोखिम पर किया जाएगा। इस मामले में आपूर्तिकर्ता रु.5000/- की प्रतिभूति राशि जमा कर लेगा। यदि घरेलू/सी उपकरण के साथ कोई छेड़छाड़ की जाती है तो आपूर्तिकर्ता घरेलू/सी आपूर्ति स्थिर करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- ग्राहक अतिरिक्त मीटर प्रदान (मीटर रीडिंग) और रखरखाव की जांच हेतु राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड के अधिकृत मीटर पाठक (मीटर रीडर) की पहुंच सुनिश्चित करेगा।
- ग्राहक गैस खजाने के बौजक (बिल), जिसमें अंतिम मील संबंधिता (एलएमसी) प्रभार, और / या घरेलू/सीआरबी विनियम 2008 के अनुसार लागू-समय पर तय किए गए मीटर/घंटा बिल दर (रेटिंग) भी शामिल होगा, का उचित और समय पर भुगतान सुनिश्चित करेगा। ग्राहक बिलिंग की तारीख से 21 दिनों के भीतर आपूर्तिकर्ता द्वारा जारी किए गए बिल का पूरा भुगतान करेगा। बिल के भुगतान में कोई भी त्रुटि होने की स्थिति में प्रतिमाह 2% का दंडात्मक ब्याज लागेगा। घरेलू/सी खपत बिल का न मिलना, बिलों का भुगतान न करने के लिए पर्याप्त आधार नहीं होगा। अगर ग्राहक ने द्वि-मासिक बिल प्राप्त नहीं किया है तो वह आपूर्तिकर्ता से बिल की अनुमति (डुब्लिकेट कॉपी) प्राप्त करे।
- यदि ग्राहक लगातार दो बिलों का भुगतान करने में असफल रहता है तो कोई सूचना दिए बिना गैस की आपूर्ति रोक दी जाएगी। आपूर्ति केवल लागू ब्याज सहित सभी बकाया बिलों के भुगतान के बाद राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड द्वारा शुरू की जाएगी। संयोजन (कनेक्शन) कातेत और ग्राहक को वापस संयोजन (कनेक्शन) लगाने में शामिल व्यय को पूरा करने के लिए न्यूनतम 1000 रु. की राशि नए संयोजन (कनेक्शन) प्रभार के रूप में ली जाएगी। इस प्रकार के मामलों में आपूर्तिकर्ता को स्मार्ट कार्ड आधारित मीटरिंग प्रणाली सहित घरेलू/सी आपूर्ति दोबारा शुरू करने का अधिकार है।
- सभी भुगतान समय समय पर आपूर्तिकर्ता द्वारा विकसित तरीके से किए जाएंगे। भुगतान की निम्नलिखित विधियां आपूर्तिकर्ता को स्वीकार्य होंगी:
 - क) बैंक
 - ख) किमांड ड्राफ्ट
 - ग) इलेक्ट्रॉनिक चैक ट्रांसफर
 - घ) आरटीसीए, आदि
- गैस की प्रति यूनिट कीमत के अलावा ग्राहक को समय समय पर लागू करों का वहन और भुगतान करना होगा।
- आपूर्तिकर्ता घरेलू/सी संयोजन के ब्याज के रूप में स्मार्ट कार्ड आधारित गैस मीटर लगा सकता है और यह ग्राहक को किसी आपत्ति के बिना स्वीकार्य होगा।
- आपूर्तिकर्ता द्वारा समय समय पर उपलब्ध कराए गए विभिन्न अतिरिक्त सैनलों से घरेलू/सी की आपूर्ति के लिए ग्राहक पूर्ववत् (प्रीवट स्मार्ट कार्ड) खरीद / रिवाजे कर सकते हैं। जिन ग्राहकों को स्मार्ट कार्ड आधारित गैस मीटरिंग प्रणाली प्रदान की गई है, उन पर ग्राहक के अधिकारों और दायित्वों की शर्तें लागू 10 और 11 लागू नहीं होंगी।
- यदि ग्राहक घरेलू/सी कनेक्शन वापस करने का इच्छुक है तो ग्राहक को वापसी योग्य प्रतिभूति जमा के भुगतान हेतु किए गए भुगतान की मूल रकम के साथ एक लिखित अनुभव जमा करना होगा। आपूर्तिकर्ता के सुरक्षित संयोजन में मीटर तथा अन्य पुराने (फिटिंग) पहुंच जाने पर प्रतिभूति जमा राशि अंतिम बिल की रकम तथा अन्य देय राशि, अंतर कोई है, के समाधान के परचात वापस कर दी जाएगी।
- ग्राहक को यह कि खर ट्यूब घरेलू/सी संयोजन के इस्तेमाल में आने वाला मांग है। यह ग्राहक का दायित्व है कि वह लागू दरों के भुगतान पर हर वर्ष इसे बदले। ग्राहक को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि यदि घरेलू/सी संयोजन (कनेक्शन) के उपयोग / गैर उपयोग के दौरान खर ट्यूब में कोई दिक्कत दिखाई देती है तो घरेलू/सी की आपूर्ति तुरंत रोक दी जाए और लागू प्रभार के साथ क्षतिग्रस्त खर ट्यूब को बदलने का अनुभव आपूर्तिकर्ता के पास भेजा जाए। खर ट्यूब में क्षति से होने वाले गैस रिसाव के कारण घरेलू/सी खपत बिल में मुआयजे / समाधान के किसी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।
- दुर्घटनियम एवं सुरक्षित गैस मंत्रालय द्वारा जारी अधिसूचना जी.एस.आर.655(ई) के अनुसार उपरोक्ता एनड द्वारा सरकारी तेल कंपनियों से प्राप्त सरकारीय ट्रेडिंग गैस कनेक्शन (यदि कोई है) विक्री से घरेलू/सी कनेक्शन प्राप्त करने के 60 दिनों के अंदर सुपुर्द करने का आश्वासन देता है। विक्रीता के पास उपरोक्ता को प्रदान किए गये घरेलू/सी कनेक्शन को रर / विद्योजित करने का पूर्ण अधिकार होगा।

समाप्त

- आपूर्तिकर्ता आवेदक को अस्वीकृति का आधार बताकर पंजीकरण के लिए किसी आवेदन को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- आपूर्तिकर्ता वापस एवं शीतलन अनुप्रयोगों (अर्थात घरेलू गैज और एयर कंडीशनिंग) में उपयोग हेतु और घरेलू आपूर्ति प्रयोजनों के लिए गैस आधारित जैनसट के लिए अनुभव के समय प्रचलित दरों पर प्रयोज्य प्रभार (अप्रतिदेय) के भुगतान के साथ ग्राहक का अनुरोध प्राप्त होने पर घरेलू/सी के अतिरिक्त कनेक्शन प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- घरेलू/सी की मूल्य बढ़ते जा सकते हैं और आपूर्तिकर्ता किसी भी समय इसका मूल्य बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- आपूर्तिकर्ता अंतिम बिन्दु तक संबंधिता (एलएमसी) प्रभार और अंतिम बिन्दु संबंधिता के लिए मीटर/घंटा प्रयुक्त प्रयुक्त में किसी भी समय सशोचन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। जहां प्रभार और प्रयुक्त घरेलू/सीआरबी विनियमन 2008 के अनुसार होंगे।
- किसी परचात सव (सूची नंबर टी गैस) आपूर्तिकर्ता द्वारा उचित अनुरोध प्राप्ति के समय प्रचलित दरों पर प्रयोज्य प्रभार (अप्रतिदेय) के भुगतान पर प्रदान की जाएगी।

बिंदी परचात सेवा

- स्नानगृह के लिए संबंधिता बिन्दु मुहैया कराना
- रखी या स्नानगृह की पाइप लाइन में बदलाव
- पर के अंदर जलसंधार अयस्क (सीआई) / ताम (बीएच) पाइप लाइन हटाना और पुनःदुरुस्त करना
- ग्राहक के अहाते में पीपू पाइप लाइन के दिशाचालक में बदलाव
- पीपू और जलसंधार अयस्क (सीआई) / ताम (बीएच) पाइप लाइन पुनःसमाधान (रि-कॉटिंग) में तबदीली, अपनयन, पुनर्दुरुस्ती
- लगाव प्रयोजन (कनेक्शन) अपनयन और पुनर्दुरुस्ती
- अतिरिक्त पाइप लाइन विद्यमान / पाइप दुरुस्ती
- क्षेत्र (सॉरिंग) के जरिए पीपू पाइप लाइन विद्यमान
- जलसंधार अयस्क उल्लानक का रिसकाव (सीआई/राइजर रिफिटिंग)
- कवचन विनियमक का रिसकाव (सॉरिंग सेलुलेर रिफिटिंग)
- प्रचलित सीमेंट अकॉरिड चक्र (आरसीसी गार्ड) बदलाव
- तार गुहा नम्य होना (शायर बॉर्डर प्लेकिंग/बॉर्डर) बदलाव
- ग्राहक द्वारा पहले से बंदले गए स्टोव के प्रतिस्थापन के मामले में अतिरिक्त बर्न कनेक्शन- दो बर्न वाले स्टोव के लिए प्रभार देय
- अतिरिक्त बर्न प्रतिस्थापन (दो बर्न प्रभार देय)
- गैस टैप (टीपी) बदलना
- पर्याय कपाट (आइसोलेशन वॉल्व) बदलाव
- उपरोक्त पाथेय कपाट (साइज आइसोलेशन वॉल्व)
- विद्योजन (डिस्कनेक्शन)
- पुनर्प्रापन (रि-कनेक्शन)
- मानसतल प्रभार (मौत के रियाज)

- आपूर्तिकर्ता ग्राहक को भुगतान देकर कोई वा सगी शर्तों और निबंधनों को सशोचित / स्यातपरित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- आपूर्तिकर्ता ग्राहक को घरेलू/सी आपूर्ति को प्रमाथित किए बिना किसी भी बिन्दु पर एक ही पाइपलाइन के जरिए अन्य ग्राहकों को मीटर निगम / पाथेय कपाट (आइसोलेशन वॉल्व) तक घरेलू/सी आपूर्ति करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस सम्झौते से उत्पन्न सभी विवाद या मतभेद, जो पारस्परिक परामर्श द्वारा तय नहीं किए गए हैं, का निपटारा भारतीय विवाधान और विनियोजन अधिनियम, 1996 के तहत विवाधान द्वारा किया जाएगा। एकल मध्यस्थ नियुक्त करने के उद्देश्य से लिए आपूर्तिकर्ता ग्राहक को 3 (तीन) स्वतंत्र व्यक्तियों के नाम भेजेगा और ग्राहक "एकल मध्यस्थ" के रूप में उनमें से किसी एक का चयन करेगा और उसको नाम को आपूर्तिकर्ता को सूचित करेगा, जो 30 (तीस) दिनों के भीतर पूर्ण रूप से व्यक्तियों को एकल मध्यस्थ के रूप में नियुक्त करेगा। इस प्रकार से उत्पन्न किसी मामले को निपटारने का अधिकार क्षेत्र किसी अन्य न्यायालय का होने के बावजूद केवल जयपुर के किसी न्यायालय का देश में सभी अन्य न्यायालयों के अपवाद तब उचित मामलों को निपटारने का एकमात्र अधिकार क्षेत्र होगा।

(हस्ताक्षर)

पाइप के जरिए प्राकृतिक गैस के घरेलू कनेक्शन की पावती

से प्राप्त

पता _____ को _____

पंजीकरण फॉर्म पूरा किया और भुगतान आदेश / किमांड ड्राफ्ट / चेक संख्या _____ दिनांक _____ में आहरित _____ द्वारा _____ रु. का भुगतान

दिनांक _____ (अधिकृत हस्ताक्षर) _____



राजस्थान राज्य गैस लिमिटेड

कर्म च. _____

पंजीकरण प्राप्ति की तिथि _____